

令和6年度アンケート調査結果

(レゾナック武道スポーツセンター実施分)

○期間：令和6年4月1日（月）～令和6年12月28日（土）

（10月～12月の3か月はアンケート強化月間）

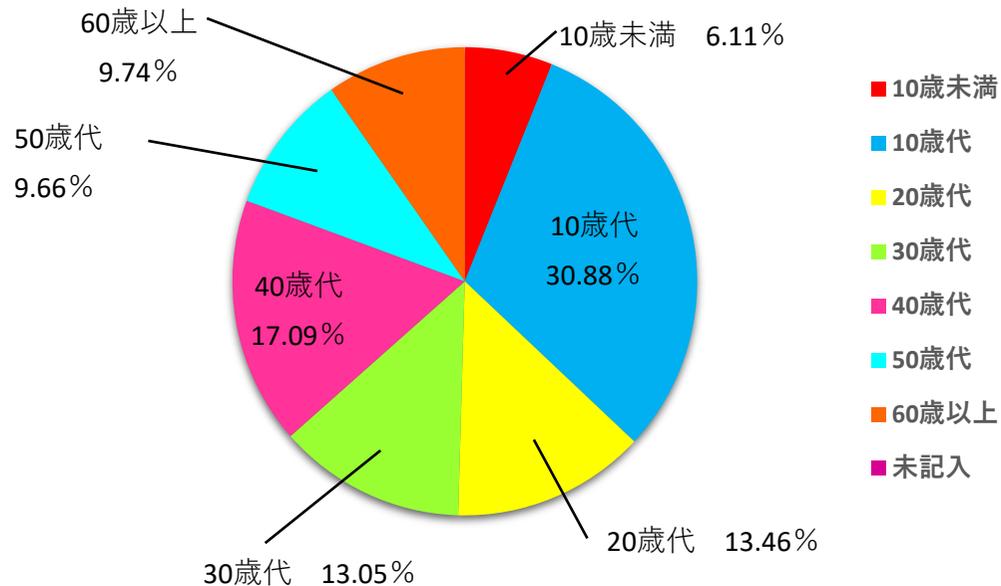
○回答数：1, 211件（団体・個人含む）

- ・ 用紙回答 1, 176件
- ・ WEB回答 35件

1. あなたご自身のことについて教えてください 令和6年度アンケート調査結果

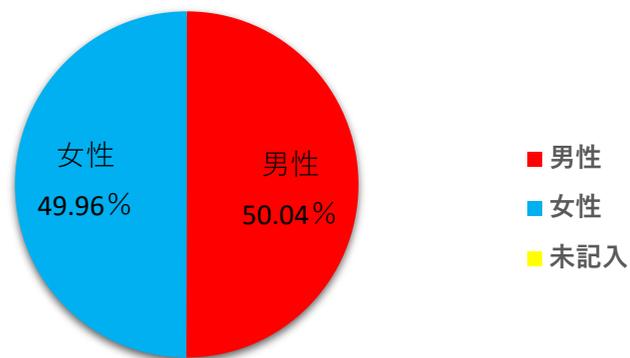
問1 年齢

10歳未満	74	6.11%
10歳代	374	30.88%
20歳代	163	13.46%
30歳代	158	13.05%
40歳代	207	17.09%
50歳代	117	9.66%
60歳以上	118	9.74%
未記入	0	0.00%
合計	1211	-



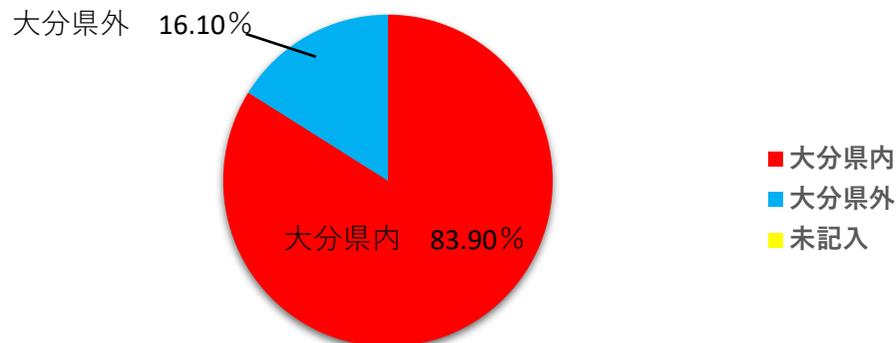
問2 性別

男性	606	50.04%
女性	605	49.96%
未記入	0	0.00%
合計	1211	-



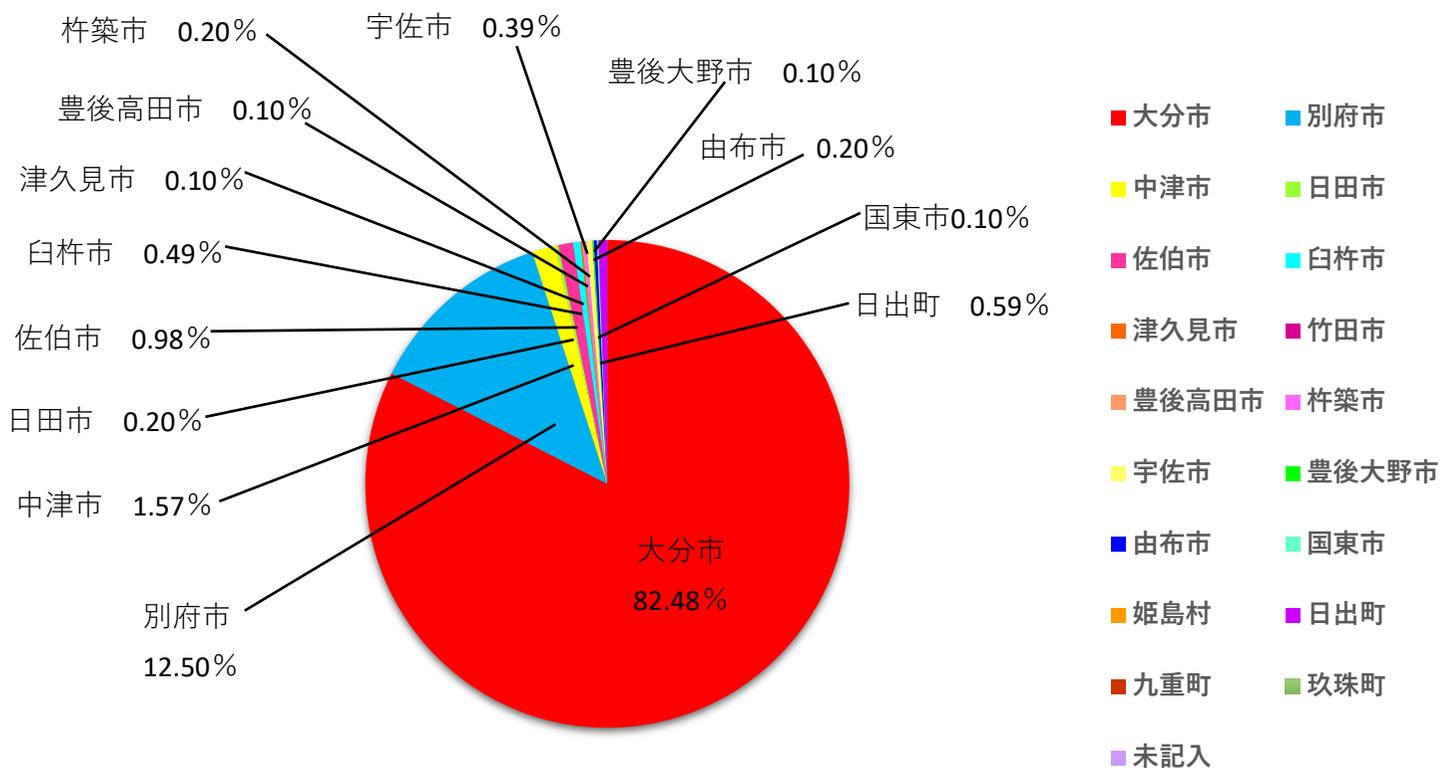
問3 どちらからお越しになりましたか

大分県内	1016	83.90%
大分県外	195	16.10%
未記入	0	0.00%
合計	1211	-



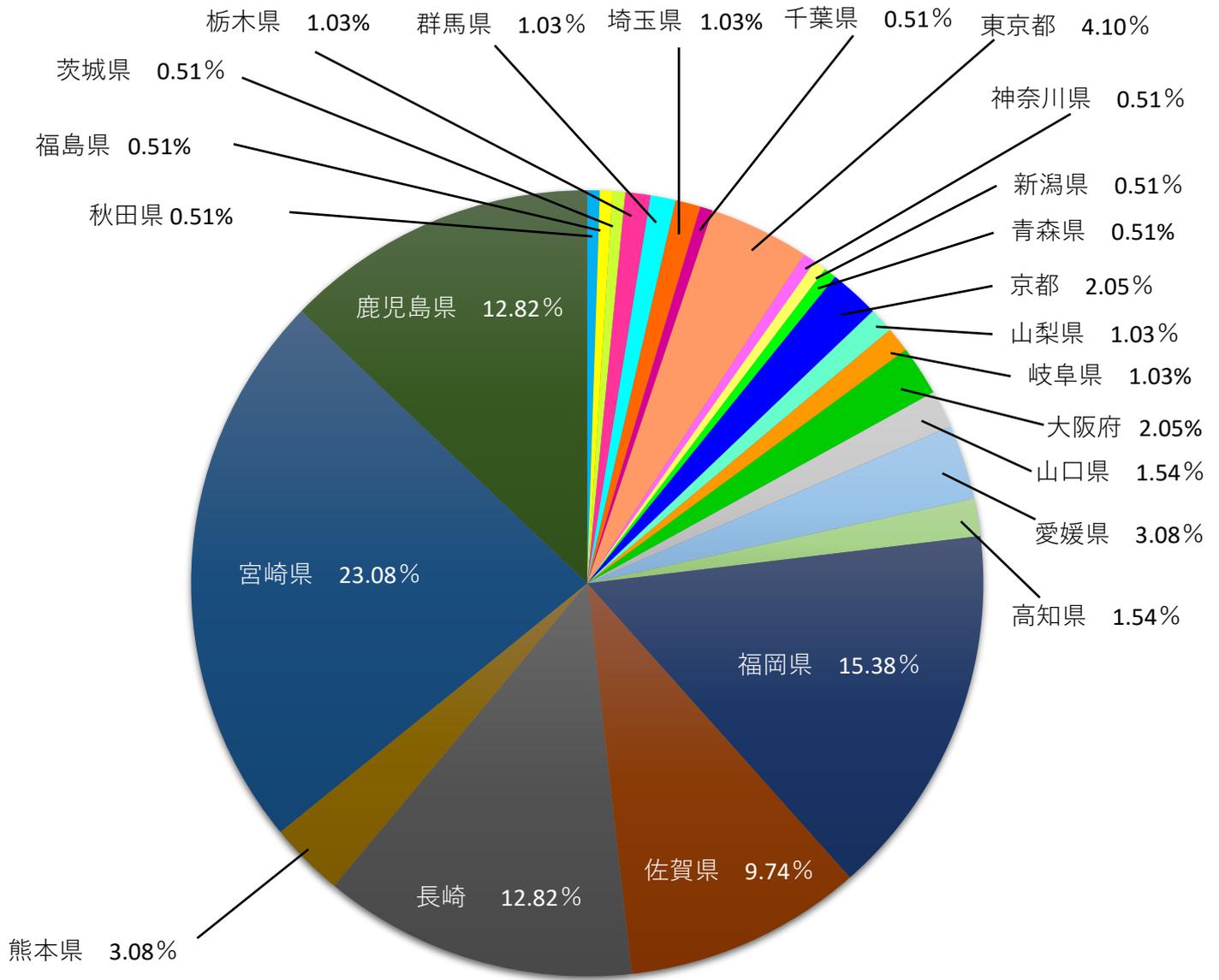
⇒問3より大分県内を選んだ方

大分市	838	82.48%
別府市	127	12.50%
中津市	16	1.57%
日田市	2	0.20%
佐伯市	10	0.98%
臼杵市	5	0.49%
津久見市	1	0.10%
竹田市	0	0.00%
豊後高田市	1	0.10%
杵築市	2	0.20%
宇佐市	4	0.39%
豊後大野市	1	0.10%
由布市	2	0.20%
国東市	1	0.10%
姫島村	0	0.00%
日出町	6	0.59%
九重町	0	0.00%
玖珠町	0	0.00%
未記入	0	0.00%
合計	1016	-



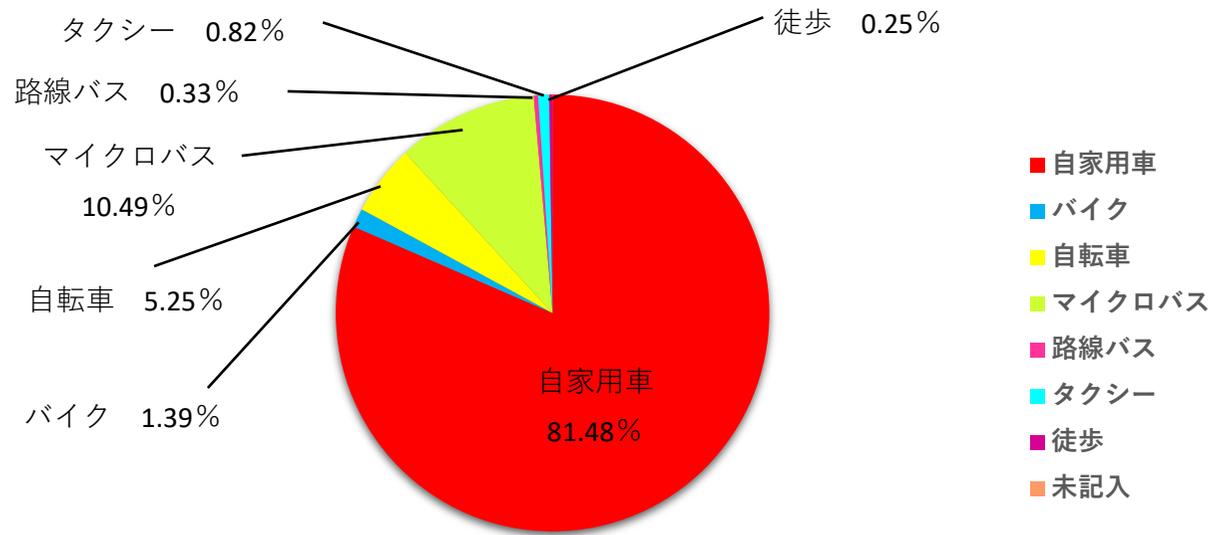
⇒問3より大分県外を選んだ方

北海道	0	0.00%
秋田県	1	0.51%
福島県	1	0.51%
茨城県	1	0.51%
栃木県	2	1.03%
群馬県	2	1.03%
埼玉県	2	1.03%
千葉県	1	0.51%
東京都	8	4.10%
神奈川県	1	0.51%
新潟県	1	0.51%
青森県	1	0.51%
京都	4	2.05%
山梨県	2	1.03%
岐阜県	2	1.03%
静岡県	0	0.00%
愛知県	0	0.00%
三重県	0	0.00%
滋賀県	0	0.00%
大阪府	4	2.05%
兵庫県	0	0.00%
奈良県	0	0.00%
和歌山県	0	0.00%
鳥取県	0	0.00%
岡山県	0	0.00%
広島県	0	0.00%
山口県	3	1.54%
香川県	0	0.00%
愛媛県	6	3.08%
高知県	3	1.54%
福岡県	30	15.38%
佐賀県	19	9.74%
長崎県	25	12.82%
熊本県	6	3.08%
宮崎県	45	23.08%
鹿児島県	25	12.82%
沖縄県	0	0.00%
未記入	0	0.00%
その他9都道府県	0	0.00%
合計	195	-



問4 どのような交通手段でお越しになりましたか

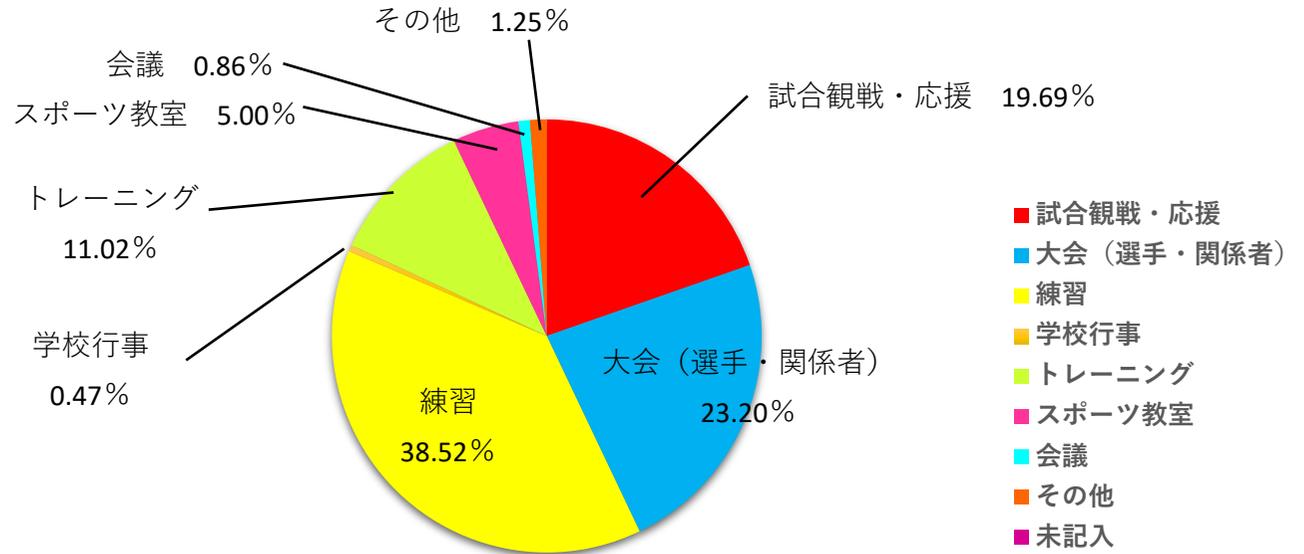
自家用車	994	81.48%
バイク	17	1.39%
自転車	64	5.25%
マイクロバス	128	10.49%
路線バス	4	0.33%
タクシー	10	0.82%
徒歩	3	0.25%
未記入	0	0.00%
合計	1220	-



2. 利用した施設・目的を教えてください

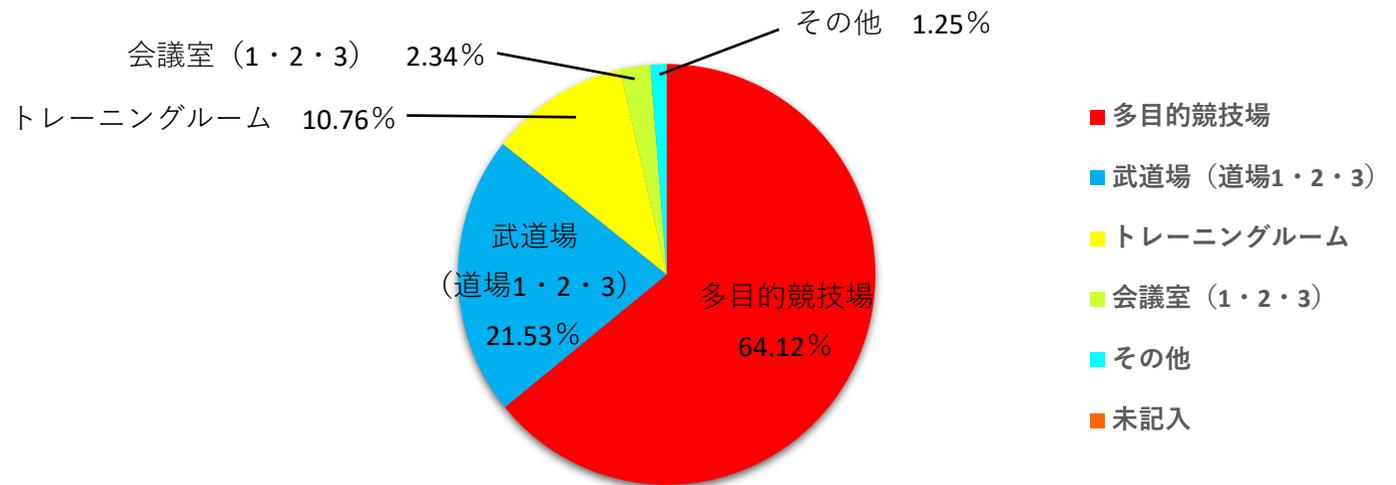
問5 ご利用の目的は何ですか

試合観戦・応援	252	19.69%
大会（選手・関係者）	297	23.20%
練習	493	38.52%
学校行事	6	0.47%
トレーニング	141	11.02%
スポーツ教室	64	5.00%
会議	11	0.86%
その他	16	1.25%
未記入	0	0.00%
合計	1280	-



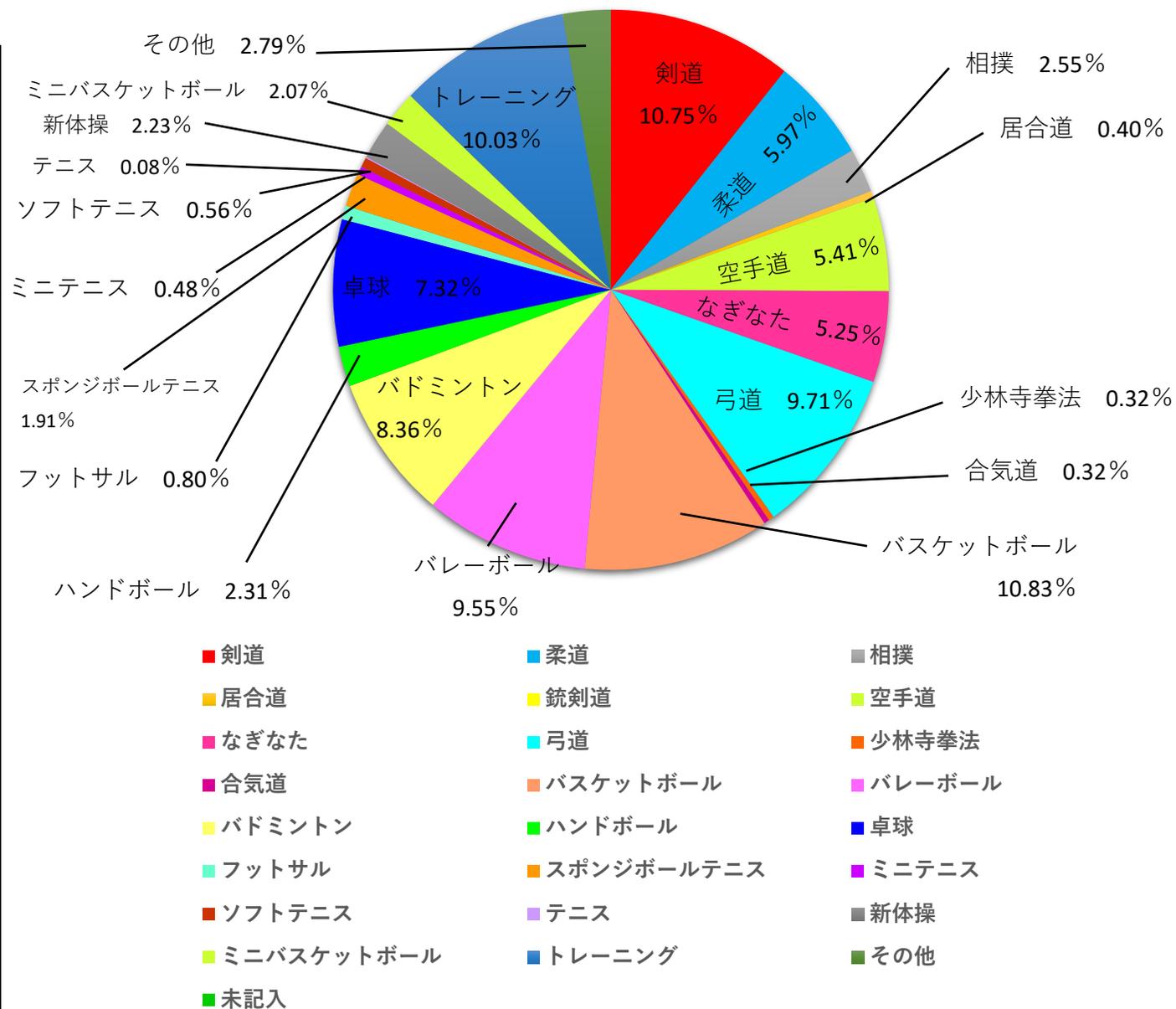
問6 ご利用した施設はどちらですか

多目的競技場	822	64.12%
武道場（道場1・2・3）	276	21.53%
トレーニングルーム	138	10.76%
会議室（1・2・3）	30	2.34%
その他	16	1.25%
未記入	0	0.00%
合計	1282	-



問7 どのような競技ですか

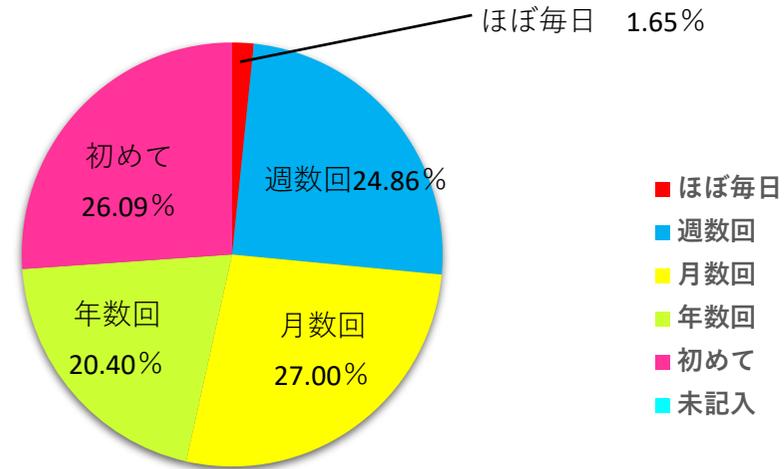
剣道	135	10.75%
柔道	75	5.97%
相撲	32	2.55%
居合道	5	0.40%
銃剣道	0	0.00%
空手道	68	5.41%
なぎなた	66	5.25%
弓道	122	9.71%
少林寺拳法	4	0.32%
合気道	4	0.32%
バスケットボール	136	10.83%
バレーボール	120	9.55%
バドミントン	105	8.36%
ハンドボール	29	2.31%
卓球	92	7.32%
フットサル	10	0.80%
スポンジボールテニス	24	1.91%
ミニテニス	6	0.48%
ソフトテニス	7	0.56%
テニス	1	0.08%
新体操	28	2.23%
ミニバスケットボール	26	2.07%
トレーニング	126	10.03%
その他	35	2.79%
未記入	0	0.00%
合計	1256	-



3. 以下のご質問について、お答えください

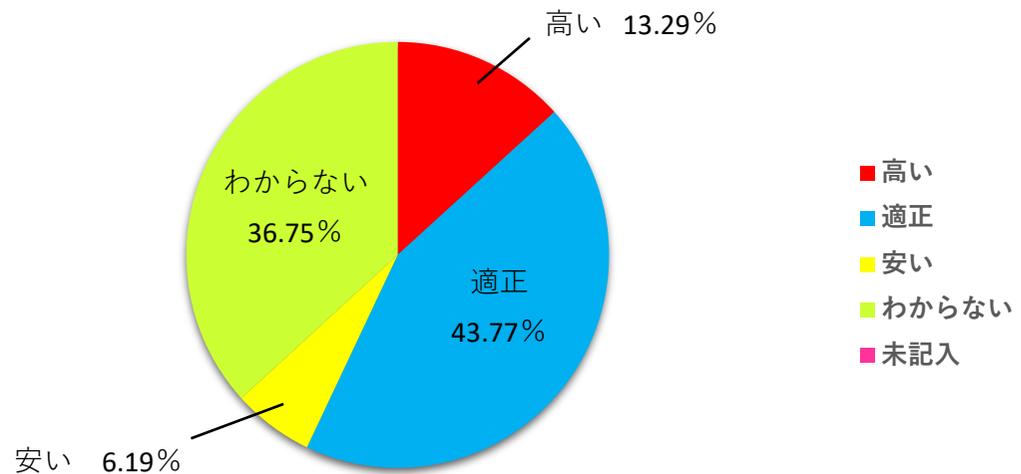
問8 ご利用の頻度はどのくらいですか

ほぼ毎日	20	1.65%
週数回	301	24.86%
月数回	327	27.00%
年数回	247	20.40%
初めて	316	26.09%
未記入	0	0.00%
合計	1211	-



問9 施設の利用料金について

高い	161	13.29%
適正	530	43.77%
安い	75	6.19%
わからない	445	36.75%
未記入	0	0.00%
合計	1211	-

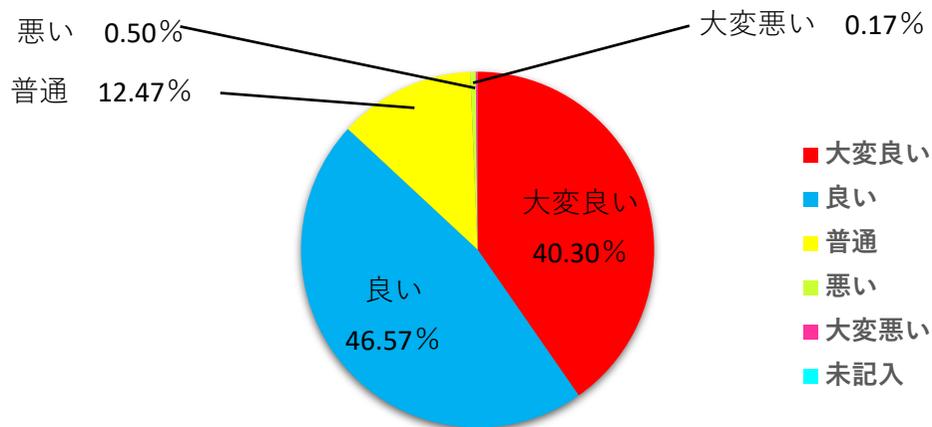


総評

「安い」・「適正」を合わせて約49.96%となっています。

問10 ご利用に関する感想をお聞かせください

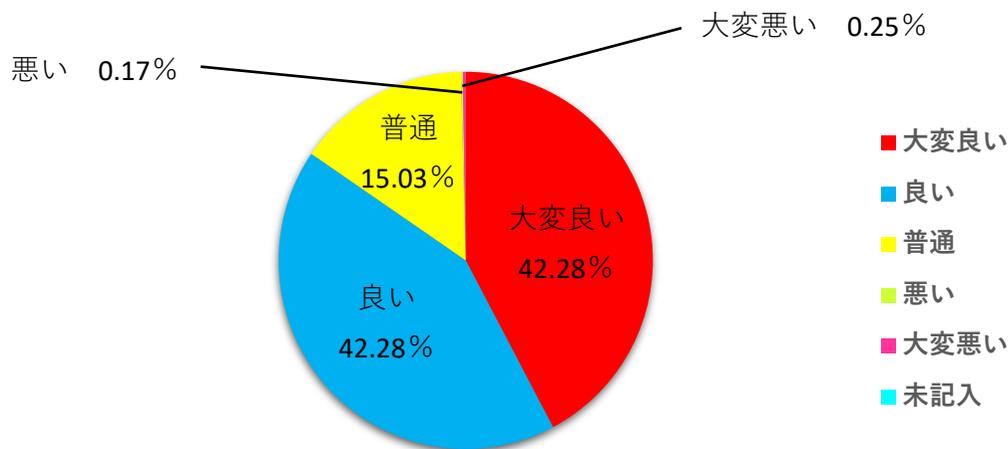
大変良い	488	40.30%
良い	564	46.57%
普通	151	12.47%
悪い	6	0.50%
大変悪い	2	0.17%
未記入	0	0.00%
合計	1211	-



総評 「大変良い」・「良い」を合わせて約86.87%となっています。

問11 職員の対応について

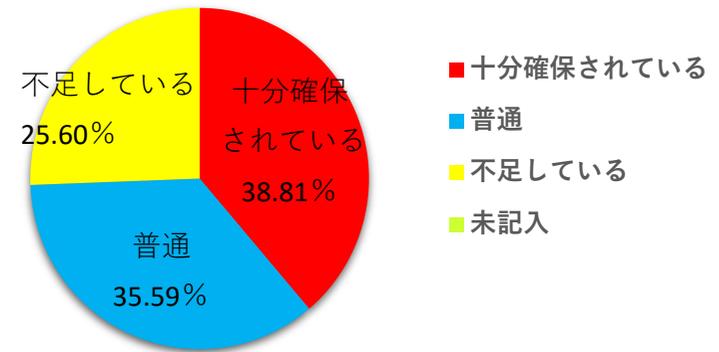
大変良い	512	42.28%
良い	512	42.28%
普通	182	15.03%
悪い	2	0.17%
大変悪い	3	0.25%
未記入	0	0.00%
合計	1211	-



総評 「大変良い」・「良い」を合わせて約84.56%となっています。

問12 駐車場について

十分確保されている	470	38.81%
普通	431	35.59%
不足している	310	25.60%
未記入	0	0.00%
合計	1211	-



総評 「十分確保されている」・「普通」を合わせて約74.40%となっています。

13 その他ご意見、ご要望がございましたらお聞かせください（回答計67件）

No.		ご意見・ご要望	回答
1	多目的 競技場	バスケットゴールをダンク出来るようにしてほしい。	利用者様の安全面を考慮し禁止にさせていただいております。ご理解ご協力の程お願い致します。
2		テープ代がとても高いので全てのバドミントコートのラインがペイントされると大会の際にテープ貼りをしなくても良いのでとても助かります。	コートの作成について、当施設では様々な競技に対応出来るようコートラインが設置されておりません。コートラインの常設は、利用者様のご要望として県へ報告したいと思っております。
3		全面バスケットボールのコートラインを引いてほしいです。(28件)	
4		メイン競技場観客席の座面をシューズで踏み超えて上の段に登ろうとする人がいるので対策をした方が良くと思う。	皆様が快適にご利用いただけるよう、利用マナーの向上に今後とも努めてまいります。
5		スポーツデーの際、卓球台のネット横の留め具が鋭くて子供がかがんでボールを取る時に頭をぶつけてケガをしまう可能性があるのではクッション等があると安心です。	スポーツデーへのご参加、貴重なご意見ありがとうございます。次回からケガ防止対策を実施したいと思っております。
6	武道場	道場の時計が見にくいので大きな物を設置してほしい。	貴重なご意見としてお預かりし検討したいと思っております。
7		道場観客席内でスリッパ・シューズを使用出来るようにしてほしい。	観客席では使用可能です。フロア内は使用が出来ませんのでご協力の程宜しくお願い致します。
8		武道の一つとして弓道の練習や試合が出来る道場を造ってほしい。(14件)	利用者様のご要望として県に報告したいと思っております。
9	トレー ニング	30kg以上のダンベルを設置してほしい。	器具の購入等については、利用者様のご要望として県に報告したいと思っております。
10		トレーニングルームを1時間単位の料金設定にしてほしい。利用した時間分の料金設定にしてほしいです。	トレーニングルームの利用料は県の規則により定められています。ご要望として県へ報告したいと思っております。
11		受付内の男性スタッフ2名の勤務態度が良くなかった。	不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。スタッフへの教育を再度徹底し今後はこのような事がないように致します。ご指摘ありがとうございます。
12		放送で緊急時には非常ベルをと流れているが、どこを見ても非常ベル表示がない。	緊急ベルの設置はございませんので、不審物や緊急事態を発見した場合は直接スタッフへ声掛け頂く掲示を行います。
13		マシンが動いてると緊急の放送内容が聞こえないと思っております。	貴重なご意見ありがとうございます。放送音量の調整等見直したいと思っております。

No.		ご意見・ご要望	回答
14	更衣室	ロッカールームにゴミ箱があると嬉しいです。	ゴミは基本的に持ち帰りをお願いしております。施設内自販機で購入されたペットボトルや缶のゴミ箱は各自販機近くに設置しておりますのでご利用下さい。
15		シャワーブースの中に袋を掛けられるフックがほしいです。	シャワールーム入口に物を入れられるカゴをご用意しておりますので是非ご活用下さい。
16		シャワールーム個室にタオル置き等があると嬉しい。(2件)	
17		朝一番に来ててもロッカーが使用中の物があるのはなぜですか。	感染症対策などの観点から密を避ける為に使用を制限しております。利用人数に応じて開放していきたいと思っておりますのでご理解ご協力の程宜しくお願い致します。
18		シューズを脱がないで入室する人がいる。(3件)	見かけた際は声掛けを徹底し、利用マナー向上を呼び掛けてまいります。
19	駐車場	ロータリーのロープを人が通行出来るように撤去してほしい。(2件)	バスや送迎車などが進入してくる為、飛び出し防止など安全策として設置をしております。ご理解ご協力の程宜しくお願い致します。
20		駐車場内が暗くて危ない。(4件)	必要に応じて対応等検討致します。具体的な場所等教えていただければと思います。
21		トリニータの試合の日、満車になり停める場所がなく困る。(4件) 大会時に駐車出来るスペースが少ない。(7件)	近くの駐車場がすぐに満車になってしまい、皆様には大変ご不便をお掛けしております。駐車場の数にも限りがある為、各イベントの主催者様と改善に向けた協議を続けてまいります。
22	トイレ	トイレを多くしてほしい。 女性トイレが少ないので増やしてほしい。	利用者様のご要望として県に報告したいと思っております。
23		トイレにウオシュレットを付けてほしい。(17件)	
24	施設設備	道場のエアコン設置場所が悪く観客席しか効かない。(7件)	施設の構造上やむを得ない部分になりますが、温度調整については大会主催者または施設職員にご相談下さい。
25		メイン競技場2Fのエアコンの効きが悪い。	大会主催者の判断により全面空調を入れる場合とそうでない場合があります。適切な温度管理が出来るよう主催者様にもご提案致しますので大会主催者または施設職員へご相談下さい。
26	料金	冷暖房の金額が高い。	使用料金は県の規則で定められております。県への要望として報告したいと思っております。

No.		ご意見・ご要望	回答
27	その他	子供と連絡が取りやすいように公衆電話かwifi環境を整えてもらえると助かります。	制限はありますが、施設内で無料のおんせんwifiが使用出来ます。公衆電話については隣のドーム内に設置していますのでご利用下さい。ご不明な場合はスタッフまでお声掛け下さい。
28		氷があると良いと思います。	救急用として製氷機を設置しております。必要な場合はスタッフまでお声掛けください。
29		近くにコンビニや売店がないので敷地内に設置してほしい。(11件)	利用者様のご要望として県に報告したいと思います。
30		公園内に大分県の特産品を購入できるような場所を設置してほしい。	
31		希感舎にあるような軽食の自販機がほしいです。	来場者の多い大会時には売店を設置する等の対策を実施しております。食品用の自販機導入等も、今後検討します。
32		別府からのバスの便利が悪すぎる。	利用者様のご要望として県に報告したいと思います。また、さらなる交通アクセスの改善に向けて提案・要望を続けてまいります。
33		ネット予約出来ると嬉しい。	団体でのご利用であれば翌月の抽選予約を行っています。詳しくはスタッフまでお声掛け下さい。
34		ホームページの空き照会がとても分かりにくい。	施設の空き状況の確認はお電話でも対応出来ますのでご連絡下さい。ご不便をおかけしております。今後更新のタイミングに合わせて、より分かり易くなるよう努力致します。
35		マッサージチェアを設置してほしい。	貴重なご意見としてお預かりし検討したいと思います。
36		施設内の飲食可能な場所の表示がほしいです。	
37		外でも休めるベンチがほしいです。	道場側入口とドーム側入口を出た場所に設置していますのでご利用下さい。
38		階段の幅を広くしてほしい。	利用者様のご要望として県に報告したいと思います。
39		靴箱の数を増やしてほしい。大会の時に少ない。	靴箱の設置可能スペースが限られる為、大会等では別途靴置き場を設けてもらうよう主催者様にお願いしています。
40		喫煙所がほしいです。	屋外に2か所設置しております。ご不明な場合はスタッフまでお声掛けください。

No.		ご意見・ご要望	回答
41	感想	剣道がとても良い環境で出来る。	ご利用ありがとうございます。 これからも皆様に気持ちよくご利用していただき、満足していただけるようサービス向上に努め丁寧な対応を心がけてまいります。 またのご利用お待ちしております。
42		トレーニングルームスタッフの対応が良かったです。	
43		建物のデザインや雰囲気がとても素敵だと思います。	
44		職員皆さんとても親切です。	
45		スポーツデーとても楽しかったです。(4件)	
46		使わせていただきありがとうございます。	
47		とても綺麗でいつも気持ちよく利用させてもらってます。	
48		スタッフさんが笑顔で対応してくれ親しみやすく嬉しいです。	
49		施設の新鮮さに加え掃除が行き届いて気持ちが良い。	
50		床用モップがいつでも綺麗で使いやすい。	
51		公園内のマップを詳しく教えてもらって感謝している。	
52		トレーニングで元気になりました。	
53		道場がとても綺麗に掃除されていた。(2件)	
54		トイレがとても綺麗でした。(3件)	
55		いつも綺麗な状態で気持ちよく利用出来ています。	
56		大分県の木を使用した素晴らしい建物だと思います。	
57		ケガ等した時に氷等頂いてとても良くしてもらっています。	

No.		ご意見・ご要望	回答
58	感想	施設が綺麗でとても過ごしやすい。	ご利用ありがとうございます。 これからも皆様に気持ちよくご利用していただき、満足していただけるようサービス向上に努め丁寧な対応を心がけてまいります。 またのご利用お待ちしております。
59		大変良い施設でした。	
60		竹のデザインがとても素敵です。	
61		充実した施設で、気持ち良く利用することが出来ました。	
62		鹿児島にもこのような施設があればと思います。	
63		コロナの発生で久しぶりに来たが環境がとても良かった。	
64		冷房が効いていてとても過ごしやすい。	
65		開館時間等、柔軟に対応して頂いてとても助かりました。	
66		暑い時期でも快適な環境です事が出来ました。	
67		スタッフの方が丁寧に器具の説明をしてくれました。	